

## Reklamačný protokol - popis väd

### Kupujúci:

Meno a priezvisko:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:

### Predávajúci:

Obchodné meno:   
Ulica a číslo:   
Mesto:   
PSČ:   
Telefón:   
E-Mail:   
IČO:  DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad. V zmysle zákona Vás prosím o oznámenie výsledku reklamácie v zákonnej lehote - 30 dní. V opačnom prípade budem považovať reklamáciu tovaru za opodstatnenú.

Tovar som zakúpil/zakúpila v e-shope:

dňa

Číslo dokladu:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

### Prílohy:

- reklamačný protokol  
 reklamovaný tovar  
 kópia dokladu o kúpe  
iné  
 \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V  dňa



\_\_\_\_\_ podpis

### Vyjadrenie predávajúceho:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia:

bola uznaná  nebola uznaná na základe odborného posúdenia / zo dňa

Preto navrhujeme: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis